

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS PRODUCTOS
OFRECIDOS EN LA PLATAFORMA WWW.TIQUETESBARATOS.COM
OPERADO POR PRICE RES S.A.S**

1. Condiciones Generales y horarios de atención al público

PRICE RES S.A.S., (en adelante “PriceTravel”, la “Compañía” o “Agente Operador”), sociedad comercial identificada con Nit. 900.474.794-8, con domicilio en la Calle 97 a # 8-10, Oficina 204, en la ciudad de Bogotá D.C., y con número telefónico 6017436620, cuyo objeto social principal es el desarrollo de actividades dentro del sector del turismo, en especial las relacionadas con agencias de viajes.

La compañía actúa como intermediario entre los usuarios y quienes proporcionan los servicios ofrecidos mediante la página web www.tiquetesbaratos.com (aerolíneas, hoteles, transporte, paquetes turísticos entre otros).

www.tiquetesbaratos.com es una marca registrada bajo titularidad de la compañía. el uso de este sitio web, así como la adquisición de cualquier bien o servicio adquirido mediante esta, ratifica su acuerdo con los términos y condiciones expuestos a lo largo de este escrito.

Las personas que accedan a este sitio o adquieran los servicios turísticos ofrecidos, son responsables de leer y comprender las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con las disposiciones aquí señaladas, absténgase de adquirir los servicios publicados y/o si tienes dudas, preguntas o inquietudes respecto a estos términos, comuníquese directamente con la compañía en cualquiera de los canales establecidos en el siguiente botón de la página web <https://www.tiquetesbaratos.com/index.php/component/contactar/?Itemid=13> y dentro de los horarios que se establecen a continuación:

Horarios de atención al cliente:

Líneas Generales de atención al cliente:

Correo electrónico:

soportepqrco@pricetravel.com

Horarios específicos de atención telefónica y mediante correo electrónico dependiendo del departamento de la compañía:

- Reembolsos: 6 a.m. a 9:00 p.m
- Operaciones: 6 a.m. a 12:00 a.m
- PQRS: 6 a.m. a 8:00 p.m
- Verificación de pagos: 6: 00 am a 12: 00 a.m

Es importante aclarar que las comunicaciones por correo electrónico, whatsapp y Messenger, se encuentran abiertas las 24 horas del día, y la compañía responderá dentro de los horarios establecidos anteriormente.

2. Sitio web www.tiquetesbaratos.com

La compañía no garantiza que las aplicaciones y las distintas funcionalidades de la página web funcionarán de manera interrumpida o sin errores, que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. En ningún caso la compañía podrá ser responsable por cualquier daño directo o indirecto, o por daños consecuenciales, incluyendo, sin limitaciones, lucro cesante, costo de reemplazo de productos, inhabilidad para usar el contenido, errores cometidos en accesos por clic del ratón, incluso si la compañía es advertida sobre la posibilidad de dichos daños. Si las leyes locales no permiten la exclusión de responsabilidades, las exclusiones antes enumeradas, no aplican en su caso.

La relación entre el sitio de www.TiquetesBaratos.com y usted será aquella de contratantes independientes y ninguna de las partes (incluyendo funcionarios, agentes y empleados) podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes.

Usted no podrá asignar, convenir, subcontratar, ceder o delegar sus derechos, deberes y obligaciones aquí indicadas.

3. Cláusula de responsabilidad

La compañía actúa como intermediario entre los usuarios y quienes proporcionan los servicios ofrecidos por ella mediante el presente sitio web, tales como, alojamiento, transporte terrestre o aéreo, alimentación, o cualquier otro servicio contratado a través del sitio de Internet de www.TiquetesBaratos.com. De todo ello el usuario deberá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, en lo cual www.TiquetesBaratos.com colaborará al usuario en cuanto le sea posible como consecuencia de su calidad de intermediación. Las presentes "Condiciones son regidas por las normas del ordenamiento civil mercantil y demás leyes aplicables.

La compañía se compromete a cumplir con los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, pandemias o epidemias, factores políticos, negación de permisos de ingreso o de salida, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos y/o cualquier otra circunstancia por fuera del control de la compañía tales como accidentes, dificultades mecánicas, daños a la(s) aeronave(s), condiciones meteorológicas adversas. Relacionamos algunos casos sin limitarnos a ellos:

- a. Demoras en aeropuertos, retardo de vuelos, congestión en Hoteles, y demás circunstancias de causa extraña que alteren el normal desarrollo de la prestación de los servicios turísticos, por lo que sí los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionar parcial o totalmente los mismos, solo se gestionará por parte del usuario el reembolso del importe que proceda legalmente, con exclusión de cualquier otro compromiso.
- b. Accidentes, pérdidas o daños que sufran los clientes como consecuencia de imprudencia o inobservancia a las instrucciones y/o reglamentos que para el disfrute de su estancia o vuelo, sean hechas por parte de las aerolíneas, hoteles o prestadores de los servicios turísticos. Daños, pérdidas y perjuicios ocasionados por descuidos, negligencias o no entrega en custodia de joyas y/o bienes de propiedad de los clientes.
- c. Si la prestación se realiza de manera imperfecta o no se realiza por causa atribuible al usuario.
- d. cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiere ocurrir antes o durante el viaje.

La compañía en su calidad de agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad, que establece la ley 300/96 el D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010, Ley 1480 del 2011 y demás decretos reglamentarios, y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a la agencia de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. La compañía no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los 30 días calendario siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a la compañía, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre

otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

En caso de requerirse visa, la compañía brindará toda la ayuda y colaboración al usuario, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

En las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago y plazo. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La compañía, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. La compañía le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo de conformidad con el tipo de tarifa adquirida por el usuario. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.TiquetesBaratos.com al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

RNT No.44091

La compañía se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier precio e información en el sitio web, reservas formuladas en virtud de un precio incorrecto. En tal caso, si está disponible, le ofrecerá la oportunidad de mantener su reserva en el precio correcto o la cancelación de la reserva, sin penalización, siempre y cuando cumpla, con las anteriores características.

4. Menores No Acompañados

A efectos de transporte aéreo, menor es la persona que no ha cumplido los 18 años de edad en la fecha del vuelo.

* BEBE/INFANT (INF): Es el menor que en la fecha del vuelo aún no ha cumplido los 2 años de edad. Viaja sin ocupar asiento, acompañado de una persona mayor de 18 años, pagando un porcentaje variable de la tarifa del adulto.

* NIÑO/CHILD (CHD): Es el menor que habiendo cumplido los 2 años de edad, no ha cumplido los 12 años en la fecha del vuelo y viaja siempre acompañado de una persona mayor de 18 años. Viaja ocupando asiento.

* JOVEN/YOUNG PASSENGER (YP): Es el menor que habiendo cumplido los 12 años de edad, no ha cumplido los 18 años en la fecha del vuelo y viaja sin acompañante, y/o con asistencia en vuelo si fuese necesario. Viaja abonando tarifa de adulto.

Limitaciones de menores con cada adulto:

Las compañías de vuelo regular suelen aceptar por cada pasajero adulto un máximo de:

- Un BEBE (INF).
- Un BEBE (INF) y un NIÑO (CHD) menor de 5 años.
- Dos NIÑOS (CHD) menores de 5 años.
- Para volar con más de dos NIÑOS (CHD) entre 5 y 12 años se tendrá que consultar con la compañía aérea que se opere.

Excepcionalmente (siempre habrá que consultar con la compañía aérea

correspondiente) se podrá aceptar por cada pasajero adulto, dos BEBES (INF), siempre que uno viaje en brazos del pasajero adulto y el segundo en una silla de coche homologada, ocupando el asiento contiguo al pasajero. La tarifa a aplicar para el BEBE que ocupa el asiento será la misma que la de un NIÑO (CHD).

Consulte otras restricciones con el asesor.

La compañía no acepta en su motor de búsqueda, la posibilidad de generar tarifas para menores no acompañados, estos deben ser manejados única y exclusivamente, vía telefónica, por tratarse de manejos especiales que implican restricciones diferentes para cada aerolínea y tipo de viaje. La manipulación de la información en el buscador realizando búsquedas para menores haciéndose pasar como adultos, ocasionará penalidades por reembolso o diferencias en tarifas y cobros adicionales. Es responsabilidad única y exclusiva de la persona que generó la reserva y el pago, asumir las diferencias a que haya lugar.

5. Programas de computación

Todo programa de computación disponible para ser bajado desde este sitio tiene derechos reservados y son propiedad de la compañía. Su uso está gobernado por los términos del acuerdo de licencia para usuario final, que acompaña o está incluido en el programa de computación (Contrato de licencia). No se puede instalar o utilizar ningún programa que tenga un acuerdo de licencias sin haber antes aprobado los términos de dicho acuerdo. Para cualquier programa de computación no acompañado por un acuerdo de licencia, el propietario del mismo garantiza al usuario la licencia personal e intransferible para su uso, de acuerdo con lo estipulado en los términos y condiciones indicadas en este documento.

6. Servicios

Términos y condiciones adicionales se pueden aplicar a las reservaciones, compra de bienes y servicios y a otras secciones de este sitio, según el proveedor de servicios específicos y usted como usuario acuerda aceptar dichas cláusulas.

7. Inscripciones

El simple hecho de inscribirse para participar de cualquier viaje o servicio turístico de estas condiciones generales implica que nada deberá ser entendido o imaginado como incluido si no está descrito en los programas.

8. Limitaciones de uso personal y comercial

Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer reservaciones auténticas o compras y no puede ser utilizado con otros propósitos que los aquí descritos. No se

realizará ningún tipo de reservas especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que tiene la edad legal suficiente para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio de www.TiquetesBaratos.com ya sean estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña. La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal pueden contener errores tipográficos e inexactitudes. www.TiquetesBaratos.com, sus empresas afiliadas, proveedores y colaboradores realizarán periódicamente cambios para actualizar la información. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

Descripción de términos en alguno de los productos o servicios que se encuentran en el sitio web de www.TiquetesBaratos.com

9. Requisitos técnicos de acceso

Para acceder al Portal, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso. Para el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del Portal, implica la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del USUARIO, declinando a la compañía de cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar. Siempre en la página de inicio se le informa al usuario que características debe tener, para poder ver y utilizar de una forma correcta el sitio web.

10. Tarifas

Las condiciones y términos de la tarifa dependen del tipo de tarifa seleccionada y de cada aerolínea. Antes de reservar, verifique el tipo de tarifa que está adquiriendo y sus condiciones de reembolso, cambios o devoluciones. Estas pueden ser revisadas al dar clic en el icono "i" (información), situado en la parte superior de cada opción de reserva de la página web www.tiquetesbaratos.com, justo antes de seleccionar y confirmar la misma.

11. Términos adicionales

Antes de realizar el pago de su tiquete aéreo, plan turístico u hotel por cualquier de nuestros medios o formas de pago, es responsabilidad de cada viajero revisar e informarse de las condiciones exigidas por cada país para su ingreso o tránsito (escalas). Estas condiciones pueden incluir, por ejemplo, visas, permisos, pasaportes, documentos de identificación, vacunas exigidas, etc.

En todo caso, los usuarios y viajeros podrán contactarse con la compañía para solicitar orientación sobre las mencionadas condiciones adicionales, sin que se entienda que la compañía asume algún tipo de responsabilidad en caso de que el usuario no las cumpla.

12. Pagos – Términos Económicos

¿Con que medios de pago cuenta la compañía?

Entre los medios de pago con que cuenta la compañía:

- Tarjeta crédito o débito.
- Pago por PSE.
- Pago con Efecty.
- Botón Bancolombia.
- Botón Nequi.
- Depósito Bancario.
- Botón Daviplata.

En caso de realizar el pago a través un depósito bancario, el usuario debe informar única y exclusivamente a la compañía los datos de la consignación. En ninguna circunstancia, el usuario debe entregar esta información a terceras personas, sino solo a los números de contacto autorizados y reconocidos por la compañía, que se encuentran publicados en la página web tiquetesbaratos.com.

¿En qué momento queda confirmada la reserva?

Salvo los pagos realizados a través de depósito bancario, todas las reservas son confirmadas de forma automática una vez el pago es realizado. En el caso de la primera, el usuario debe reportar el pago a la compañía y una vez se haya verificado que el dinero haya ingresado efectivamente a las cuentas, la reserva queda confirmada.

¿En qué momento debe realizarse el pago?

Una vez se efectuó la reserva, el usuario cuenta con un tiempo máximo de diez (10) minutos para asegurar la tarifa por cualquiera de los medios de pago descritos en la página web. Si el usuario no realiza el pago dentro de ese término la tarifa inicialmente reservada estará sujeta a variaciones.

Las variaciones en la tarifa aplicable por demora en el pago de la reserva en las cuantías de las tasas de aeropuerto, desde el momento de la reserva hasta el momento de emisión del tiquete aéreo, serán asumidas por el cliente.

Pagos electrónicos

El usuario acepta ser consultado ante las centrales de riesgo para validar la información suministrada para la compra.

Al momento de comprar el o los servicios, la plataforma le pedirá al cliente los siguientes datos:

- Datos de identificación de los usuarios finales del servicio.
- Forma de pago.
- Verificación de los datos anteriores.

Una vez verificada la compra, se le enviará un correo electrónico de confirmación con toda la información del servicio adquirido. Posteriormente, se le enviará al usuario la factura electrónica de compra.

La adquisición de cualquier servicio sólo será efectiva en el momento en que la compañía haya verificado el ingreso del dinero al comercio de la compañía, de acuerdo con el método de pago elegido, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada la reserva por parte de la compañía.

En el caso de que no fuera posible verificar el pago o que el mismo no se hubiera efectivamente efectuado por el usuario, el cliente debe saber que al no haber pago la misma podrá ser cancelada por la compañía y/o el proveedor del servicio

La compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional al cliente con el fin de verificar su compra.

No todos los precios indicados en el sitio web, tienen incluidas las tasas de aeropuerto y otros cargos. No incluyen los gastos de visados, ni las tasas de salida de un país, que pueden ser abonados en moneda local o en dólares (USD) en el aeropuerto de dicho territorio.

Para pagos con tarjetas de crédito el usuario debe tener en cuenta que la compañía realiza un proceso de validación y verificación de seguridad. Este proceso de validación consta de dos (02) filtros: la primera consiste en una validación y confirmación de pago por parte de un proveedor externo de la compañía, el cual mediante un *web service* totalmente seguro, que funciona las 24 horas del día y los 7 días de la semana, valida mediante unos filtros de seguridad que la transacción realizada con una tarjeta de crédito sea confiable, segura y exitosa. Si la tarjeta de

crédito no pasa a satisfacción este filtro, un asesor de validaciones de la compañía se comunicará con el titular de la reserva para realizar el proceso de validaciones de manera manual y poder confirmar la reserva inicialmente tomada por el titular.

El proceso de validaciones manual funciona de 6:00 a.m a 12:00 a.m.

En el evento en que se realicen compras entre el horario de las 12:00 a.m a 6:00 a.m con tarjeta de crédito y el web service no verifique la transacción, el valor de la reserva puede estar sujeto a variaciones y el asesor se comunicará en el horario de 6:00 a.m a 12:00 a.m. con el usuario para brindar las distintas soluciones a que haya lugar.

Convertidor de moneda

Los tipos de cambio se basan en diversas fuentes públicas y deben utilizarse como guía solamente. Las tarifas no son exactas, y las tasas reales pueden variar. Las cotizaciones de divisas no se actualizan todos los días. Compruebe la fecha en la función del convertidor de divisas para el día en que la moneda de la última actualización. La información facilitada por esta aplicación se considera exacta, pero la compañía, sus afiliados y / o nuestros respectivos proveedores no aseguran ni garantizan dicha precisión. Cuando se utiliza esta información para cualquier propósito financiero, le aconsejamos que consulte a un profesional calificado para verificar la exactitud de los tipos de cambio. Nosotros no autorizamos el uso de esta información para ningún propósito que no sea su uso personal y se le prohíbe expresamente la reventa, redistribución y uso de la información para fines comerciales.

13. Tasa Administrativa:

Se cobra una tasa administrativa por pasajero, la cual no es reembolsable y en caso de cambios o modificaciones que exijan cambiar el tiquete se procederá nuevamente a cobrar.

Paquetes

Las compañías aéreas podrán restringir la acumulación de millas, kilómetros o similares en algunas clases por tratarse de tarifas especiales.

Destinos de Viajes

Se recomienda que el viajero verifique las advertencias que tiene el lugar escogido para el viaje.

Por la venta de viajes, la compañía no representa ni garantiza que viajar a dichos puntos es recomendable o sin riesgo y no es responsable por daños o pérdidas, que puedan resultar de viajar a estos lugares.

Documentación:

Todos los pasajeros deberán llevar consigo la documentación personal necesaria. El Operador declina toda responsabilidad por la información, retiro y por rechazo de las visas. Son responsabilidad del usuario los documentos que le fueron entregados por el Operador. Es responsabilidad del pasajero consultar la documentación necesaria con las entidades correspondientes tanto en tránsito como en destino (pasaportes, visas, permisos, entre otros) para poder realizar su viaje.

Equipaje:

En el transporte terrestre, el Operador niega expresamente toda responsabilidad en caso de extravío, daños o hurtos por cualquier circunstancia. Recomendamos a los pasajeros que presencien el manejo, carga y descarga del equipaje. En el transporte aéreo será aplicado el reglamento IATA (International Air Transport Association). Aclaraciones: 1. El servicio de maletero, cuando es incluido en el programa, es prestado en los aeropuertos y en otros lugares de embarque. Los hoteles disponen de personal propio para este fin. 2. Las propinas representan el agradecimiento por la eficiencia de un servicio recibido, y como tal, siempre son voluntarias. Presentación en los aeropuertos La presentación para embarque en los Aeropuertos debe obedecer al margen establecido por las Compañías Aéreas. CANCELACIONES: En cualquier momento el usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de pasajes aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes (IATA). En el caso de operaciones en vuelos fletados las cláusulas de cancelación son las que aplica para el programa. RECLAMACIONES: Deberán ser hechas por escrito o, vía e-mail. La información la encontrará en nuestra sección de Servicio al Cliente. CONCORDANCIA: Al solicitar la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por www.TiquetesBaratos.com el cliente y/o pasajero declara que conoce y aprueba todos los términos de estas "Condiciones Generales", las cuales se encuentran disponibles para ser impresas, bien como las condiciones especiales descritas en el programa de viaje o en el proyecto de viaje específico.

Conexiones y enlaces con terceros portales

Este sitio puede contener enlaces (vínculos) que comuniquen con portales operados por terceros independientes del sitio web de www.TiquetesBaratos.com, por lo tanto la compañía no tiene ningún control sobre los mismos y no se responsabiliza de sus contenidos. La inclusión de estos sitios en el sitio web de

www.TiquetesBaratos.com, no implica ningún tipo de asociación con dichas terceras partes ni sus operadores. La compañía tiene conexiones con otros sitios web, por favor tenga en cuenta que cuando usted entra en uno de estos enlaces, usted está entrando en un portal ajeno al sitio en internet de www.TiquetesBaratos.com y éste, no tiene por tanto, ninguna responsabilidad. Se aconseja que lea las instrucciones de dichos sitios sobre la privacidad de los mismos, ya que estas pueden ser diferentes de las ofrecidas por la compañía mediante www.TiquetesBaratos.com. Por supuesto, usted es el único responsable de mantener el secreto de sus contraseñas y de la información contenida en su cuenta de usuario. Por favor sea muy cuidadoso con esta información.

Publicidad

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los Contenidos publicitarios insertados en el Portal pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: soportepqrco@pricetravel.com desde allí se hará contacto con el pautante.

Amadeus y/o Sabre

La información suministrada en nuestro sitio web referente a los horarios, disponibilidad y reservas en línea de autos, hoteles y vuelos son propiedad del Sistema de Distribución Global Amadeus y/o Sabre. Ni los datos de Amadeus y/o Sabre ni los otros datos a los que se haya tenido acceso a través de este servicio pueden reproducirse, venderse, transmitirse, modificarse, redistribuirse, retransmitirse, publicarse o explotarse comercialmente de ninguna manera sin el previo consentimiento por escrito de Amadeus y/o Sabre y, cuando fuera necesario, de los otros proveedores de la información relativa a viajes. Este sitio web se ha creado con datos obtenidos de varias fuentes. Amadeus y/o Sabre no garantiza la disponibilidad, acceso, veracidad, puntualidad ni ningún otro aspecto de la información en él contenida.

Seguridad y privacidad

Toda la información que usted suministra en nuestro sitio en el momento de registrarse es transmitida a través de SSL (Security Socket Layer). Este sistema de códigos probado, permite a su equipo codificar la información antes de que esta sea enviada a nuestro sistema. La información codificada llega a nuestros servidores los cuales se encuentran con todos los parches de seguridad actualizados y los puertos no utilizados cerrados y protegidos con firewall, para finalmente tomar su forma original y es almacenada en nuestra base de datos.

Riesgos de Seguridad que debe tener en cuenta cuando realiza transacciones en Internet

- Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información de la tarjeta habiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos.
- Se puede presentar que el computador donde el usuario este realizando la transacción, tenga instalado sin conocimiento previo del usuario algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior se recomienda en lo posible que la transacción sea realizada en el computador de la casa o la oficina.
- Se podría presentar suplantación del usuario o que el usuario se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.

Servicio de ayuda

El sitio web de www.TiquetesBaratos.com cuenta con el servicio de ayuda en línea, para resolver cualquier inquietud.

Uso de carteleras, salas de charla y otros foros de comunicación

- Si el sitio contiene carteleras, salas de charla y otros medios o foros de comunicación de mensajes. Usted, como usuario de los mismos, acuerda enviar y recibir solo mensajes y material que sea apropiado y que este relacionado con el mismo. Como ejemplos del mal uso del foro estarían:
- Difamar, insultar, abusar, acosar, amenazar y violar los derechos legales (como el derecho de privacidad y publicidad) de terceros.
- Publicar, distribuir, anunciar o diseminar cualquier tipo de información o material difamatorio, discriminatorio, obsceno, indecente o ilegal.
- Cargar archivos que contengan software u otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual (o derechos de autor) a menos que se posean dichas autorías y derechos o se hayan recibido todos los permisos pertinentes de uso.
- Cargar archivos que contengan virus, estén corruptos o contengan cualquier tipo de programas o código que puedan dañar las operaciones de las computadoras de terceros.
- Eliminar cualquier atribución de autorías, notificaciones legales, designaciones de propiedad y/o marcas en cualquier archivo del sistema.
- Falsificar el origen de la fuente, del programa de computación o de cualquier material contenido en el archivo cargado.

- Anunciar u ofrecer la venta de bienes y/o servicios, realizar encuestas, concursos o enviar cartas en cadena.
- Bajar cualquier archivo cargado por cualquier otro usuario de un foro con conocimiento de que no debería de ser legalmente distribuido de esa manera.

Como usuario usted acepta que los foros son para uso de comunicaciones públicas y no privadas. Así mismo, usted acepta que las charlas, conferencias, boletines y otras comunicaciones entre otros usuarios no están respaldadas por la compañía o sus afiliados, y que dichas comunicaciones no serán consideradas para revisión, control de virus y/o aprobadas por la compañía o sus afiliados. La compañía se reserva el derecho de retirar sin notificación previa cualquier contenido de un forum, así como el derecho total de denegar, a su discreción, el acceso a cualquier usuario portal o a cualquier parte del mismo sin previo aviso.

Uso de tecnología cookie

La compañía se reserva el derecho de utilización de las denominadas "cookies", en cualquier tipo de utilización del Portal. Los cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer la siguiente información:

- La fecha y la hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Web.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera vista a nuestro Web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
- No obstante, se informa a los Usuarios de la posibilidad de desechar esa utilización en su terminal informático. A través de estas "cookies" el resto de usuarios una vez estas registrado pueden ver si estás o no conectado y de este modo contactarlo a usted con mayor fluidez y rapidez.

Protección de Datos

La compañía conforme a lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013, implementa su política de protección de datos la cual busca garantizar la protección y almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante y no atentar contra los derechos fundamentales de nuestros clientes.

Esta política se encuentra en nuestra página web y puede acceder a ella mediante el siguiente enlace:

<https://www.tiquetesbaratos.com/politicaPrivacidad/Politica de Privacidad-2024.pdf>

Condiciones del acuerdo de código compartido

El Acuerdo de Cooperación Comercial es aquel mediante el cual dos o más transportistas aéreos acuerdan establecer una o más fórmulas de trabajo conjunto, con la finalidad de lograr mejores oportunidades comerciales.

El Acuerdo de Código compartido es aquel mediante el cual dos o más transportistas aéreos comercializan uno o más vuelos que son operados por uno sólo de ellos en las rutas autorizadas, utilizando conjuntamente sus códigos de designación e individualización.

Los Acuerdos de Cooperación Comercial, cualquiera que sea su modalidad y de Código compartido deben constar por escrito y ser remitido y registrado en la Dirección General de Aeronáutica Civil, antes de su ejecución.

La calidad de explotador de la aeronave en los Acuerdos de Código compartido la tiene la parte que realiza efectivamente los vuelos de que se trate. Las partes responden indivisible y solidariamente frente a los pasajeros y carga transportados, sin perjuicio de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato.

Recomendación de antelación para presentación en aeropuerto

Debe estar en el aeropuerto al menos 2 horas antes de la hora de despegue para vuelos nacionales y 3 horas antes para vuelos internacionales.